

1. Avant propos

Pour remplir certaines démarches en ligne pour vous ou un membre de votre famille, il est préférable de créer un compte.

Vous pouvez toutefois utiliser certains services en ligne sans compte, **mais vous ne pourrez pas suivre son avancement.**

2. Création d'un compte

Pour créer votre compte afin d'accéder à la totalité des services en ligne proposés par la ville de Roubaix, il faut cliquer sur le bouton "Votre compte", puis sélectionner l'option "Créer un compte"



Si vous désirez utiliser un service en ligne sans créer de compte (dans la mesure où ce service est disponible sans création de compte), il faut sélectionner un des services en ligne, puis cliquez sur « Je préfère accéder directement au formulaire ». Dans ce cas vous ne pourrez pas être tenu informé de l'avancée de son traitement.



3. Connexion

Si vous avez déjà un compte, il suffit de renseigner votre identifiant (qui vous a été communiqué par mail) et votre mot de passe sur la page d'accueil puis de cliquer sur le bouton « Se connecter » :



Il est également possible de se connecter à partir de la page d'accueil d'un service en ligne :



Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur « Mot de passe oublié ? ». On vous demandera votre mail afin de vous envoyer votre mot de passe.

4. Accueil

Cette page vous permet d'accéder aux services selon que vous êtes un particulier, un professionnel ou une association.

Un accès direct est possible via les liens de bas de page.

Ville de Roubaix Démarches en ligne de la Ville de Roubaix

Identifiant Mot de passe Se connecter Votre compte

Bienvenue sur le portail de services en ligne de la Ville de Roubaix.

Conçue pour simplifier la vie des usagers, des entreprises et des associations, cette plateforme vous permet de bénéficier de nombreux services en ligne, disponible sur Internet, 24 heures sur 24, à partir de n'importe quel support : ordinateur, tablette, smartphone. La création d'un compte est facultative pour la plupart des services. Il vous permettra de gérer vos données administratives et de suivre l'état d'avancement de vos demandes.

Vous êtes un particulier
Vous désirez effectuer une démarche administrative, payer une facture, faire une réservation ... [En savoir plus](#)
[Accéder aux services](#)

Vous êtes un professionnel
Vous désirez consulter vos factures, faire une démarche administrative, répondre à une offre ... [En savoir plus](#)
[Accéder aux services](#)

Vous êtes une association
Vous désirez consulter vos subventions, déposer un dossier de subvention, payer en ligne ... [En savoir plus](#)
[Accéder aux services](#)

Accès direct aux services

PARTICULIERS
Etat-civil
Kiosque Famille
Paiement en ligne
Signalement VIVACITE
Listes électorales, recensement
Espace-Emploi


ASSOCIATIONS
Fournisseur
Signalement VIVACITE
Paiement d'un Avis de Somme à Payer

CONTACT
17, Grand' Place
CS 70737
59100 ROUBAIX Cedex 1
03 20 65 46 00


5. Services en ligne



Démarches en ligne de la Ville de Roubaix

[Se connecter](#) [Votre compte](#)


Etat-civil



Demander un acte de naissance, de décès ou de mariage

[Commencer votre demande](#)


Kiosque Famille



Réserver la cantine, réserver des activités péri-scolaires, payer ses factures ...

[Accéder au Kiosque Famille](#)


Paiement en ligne



Payer un avis de somme à payer (titre de recette), une facture de cantine ...

[Effectuer un paiement](#)


Signalement VIVACITE



Signaler un dépôt d'ordure, des déchets, des tags, un affichage sauvage, un luminaire défaillant, des corbeilles à papiers vides ...

[Commencer votre demande](#)


Listes électorales, recensement



S'inscrire sur les listes électorales, se faire recenser.

[Accéder aux services de MonServicePublic.fr](#)

Espace Emploi



Répondre à une offre d'emploi de la Mairie, déposer une candidature spontanée, faire une demande de stage

[Déposer sa candidature](#)

5.1 Demande d'acte d'état-civil

Ce service en ligne est accessible avec ou sans compte famille.

Il permet d'effectuer une demande d'acte de naissance, de mariage ou de décès auprès des services de la Mairie de Roubaix, pour vous ou l'un des membres de votre famille.

5.2 Formulaire de signalement Vivacité

Ce service en ligne est accessible avec ou sans compte famille.

Il permet de signaler aux services de la Mairie de Roubaix, un problème relatif à la voirie, d'éclairage public, de dépôt de déchets, d'affichage sauvage, de tag etc.

5.3 Kiosque Famille

Ce service en ligne est accessible **uniquement** avec un compte famille.

Il permet de faire des réservations de repas, des inscriptions en garderie ou ALSH, d'effectuer des paiements sécurisés en ligne de vos factures.

Le compte famille doit être créé au préalable par vous-même (Cf. § 2).

Après avoir créé votre compte et s'être connecté avec (Cf. §3), le premier accès au Kiosque Famille vous fera apparaître un formulaire qui vous permettra de vous authentifier auprès des services de la Mairie de Roubaix.

Cette authentification repose sur :

- 1) Des informations indiquées en **bas de page des factures** que vous recevez :
Le numéro de code famille et le numéro de facture (Cf. exemple de bas de page de facture)

| REGLEMENTS EFFECTUES SUR LA FACTURE | | | | | |
|-------------------------------------|--------------|-------------------|---------|-------|----------|
| Date | Montant en € | Mode de règlement | Libellé | Régie | Paiement |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

A NOTER : le mot de passe d'accès au kiosque vous sera fourni par le regisseur de votre mairie de quartier.

ATTENTION : Découper le coupon ci-dessous, joindre votre règlement et envoyer le tout à l'adresse indiquée

NET A PAYER AVANT LE 28/09/2011 :

Compte : **160817** Nom : DEMO Jean Fct : **602624** Montant : 2,0

Numéro de code famille

Numéro de facture

Attention :
 Paiement par chèque à adresser à :
Mairie de Roubaix
 Service Education Régie Périscolaire
 BP 737
 59066 Roubaix Cedex 1

- 2) Un mot de passe qui vous est communiqué lors de votre passage obligatoire en Mairie (Centre ou de quartier cf. tableau ci-dessous) : Une combinaison de chiffres et lettres (Exemple 9622158631)

Coordonnées des régies en Mairie de quartiers

| | Adresse | tél. / mail |
|--------------|---------------------------------|--|
| Régie CENTRE | 17 grand place, accueil central | 03.20.66.46.51 regiecentre@ville-roubaix.fr |
| Régie NORD | 14, pl. Fosse aux Chênes | 03.20.28.10.60 regienord@ville-roubaix.fr |
| Régie SUD | 188, bd de Fourmies | 03.20.99.29.20 regiesud@ville-roubaix.fr |
| Régie EST | 76, rue de Tournai | 03.20.99.10.23 regieest@ville-roubaix.fr |
| Régie OUEST | 61, rue de l'Epeule | 03.20.28.10.40 regieouest@ville-roubaix.fr |

Le premier accès au service 'Kiosque Famille' fera apparaître le formulaire suivant qui vous permettra de renseigner les 3 informations collectées précédemment.

Ville de Roubaix

KIOSQUE FAMILLE de la VILLE de ROUBAIX

Code Famille Renseigné sur la facture : 16087
N° de la facture : 602624
Mot de passe de 1ere Connexion : ●●●●●●●●

1 : Je renseigne les 3 données nécessaires à mon authentification

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les services du KIOSQUE FAMILLE de la Ville de ROUBAIX sont offerts à tout administré de ROUBAIX.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

Base de Données : désigne la base de données exploitée par la ville de ROUBAIX et régulièrement mise à jour et constituée de l'ensemble des données collectées en mairie, répertoriées et ordonnancées notamment sous la forme d'un catalogue d'administré

Je m'engage à respecter les conditions générales d'utilisation de l'espace famille.

2 : Je prends connaissance des conditions générales et je coche la case

Valider

3 : Je valide mon authentification en cliquant sur le bouton valider

Si les 3 informations renseignées sont correctes (Code famille, N° de facture et mot de passe), vous accédez ensuite à la page d'accueil du Kiosque Famille.

Ce formulaire ne vous sera plus jamais demandé lors de votre prochain accès au Kiosque Famille.

Il est possible de créer plusieurs comptes famille différents sur le portail de services en ligne (un pour le père et un pour la mère par exemple) et de les associer au Kiosque Famille.

5.4 Paiement en ligne d'un Avis de somme à payer

Ce service vous permet de payer en ligne vos avis de somme à payer (appelé aussi "Titre de recette"). Le paiement s'effectuera en toute sécurité, à l'aide de votre carte bancaire, via le site de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

Munissez-vous de votre avis de somme à payer, vous aurez besoin des références qui y figurent : N° de l'avis et Montant de l'avis.

6. Mon Compte

Le bouton « Mon compte » vous permet de visualiser les informations administratives que vous avez renseignées lors de la création de votre compte. Vous pouvez modifier et compléter ces informations.

7. Mes demandes

Le bouton « Mes demandes » vous permet de retrouver toutes vos demandes et d'y accéder en un clic.

| | | |
|---|--|---|
|  | Demande de signalement VIVACITE numéro 29 Signalement pour le centre d'appel VIVACITE : Panne d'éclairage public [plein de pot de peinture] - Localisation : rue covhe à ROUBAIX Créée le 10/12/2015 à 12:24:09 | Demande traitée <i>pots enlevés ce matin. cdt</i> |
|  | Demande d'acte d'état-civil numéro 28 Demande d'acte de naissance [Extrait sans filiation] - Concernant : dffsdfsdf dffsds né(e) le 28/10/1956 [Motif de la demande : Pension - Retraite] - Le demandeur est un particulier agissant en tant que :Le titulaire de l'acte Créée le 10/12/2015 à 12:16:34 | Demande traitée <i>Réponse positive - le 10/12/2015 à 12:23 - Support: Lettre</i> |
|  | Demande d'acte d'état-civil numéro 27 Demande d'acte de naissance [Extrait sans filiation] - Concernant : fgdfgdfg ggdfgdf né(e) le 25/10/1963 [Motif de la demande : Carte Identite] - Le demandeur est un particulier agissant en tant que :Le titulaire de l'acte Créée le 10/12/2015 à 12:15:27 | Demande traitée <i>Réponse positive - le 10/12/2015 à 14:36 - Support: Lettre</i> |
|  | Demande de paiement d'un titre de recette numéro 26 Demande de paiement en ligne d'un "AVIS DE SOMME à PAYER" numéro : 2015/00002365 pour un montant de : 0120,50 euros. [Demande d'envoi du justificatif de paiement à l'adresse : Créée le 10/12/2015 à 11:38:32 | Paiement réalisé <i>Paiement Carte bancaire accepté</i> |

Les différents états d'une demande :

| | |
|--|---|
| En traitement ou En traitement | La demande est complète, et vient d'être transmise aux services de la Mairie de Roubaix pour traitement. |
| Demande traitée | La demande a été traitée par les services de la Mairie de Roubaix. La date de traitement, un résumé de la réponse et le mode de réponse (Lettre, Téléphone, Fax ...), sont précisés en dessous de la demande. |
| Demande rejetée | La demande a été rejetée par les services de la Mairie de Roubaix. La date de traitement, un résumé de la réponse et le mode de réponse (Lettre, Téléphone, Fax ...), sont précisés en dessous de la demande. |