



un Médiateur social « lutte contre le non-recours aux droits » (h/f)

catégorie C - cadre d'emplois des Adjointes administratifs ou des Adjointes d'animation

Date limite de candidature : 25 août 2026

Prenez la vie côté **Roubaix**

Troisième Ville de la région Hauts de France, Roubaix est depuis plusieurs années le théâtre d'une redynamisation qui fait aujourd'hui sa "marque de fabrique". Ville d'Art et d'Histoire, capitale des bonnes affaires, la ville s'est forgée une identité nouvelle dont le musée La Piscine, reconnu comme l'un des plus beaux musées de France, est le fer de lance. Ici, rien ne se fait comme ailleurs. Ici, la création, la différenciation et l'esprit d'innovation sont les clés de la démarche estampillée "Made in Roubaix".

Le **Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S.)**, établissement public employant 300 agents et présidé par le Maire de Roubaix, a en charge la politique sociale, de santé, du handicap et des personnes âgées de la Ville. Il gère également des établissements dont le Centre Social des 4 quartiers et la Pouponnière Boucicaut.

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique d'action sociale, le C.C.A.S. de Roubaix recrute un **Médiateur social « lutte contre le non-recours aux droits » (h/f), à temps complet, au sein de la Direction de l'Accueil, du Suivi Social et de l'Insertion, pôle « domiciliation ».**

Le C.C.A.S. de Roubaix développe son action au profit des personnes en difficulté, de tous âges et toutes conditions sociales.

La Direction de l'Accueil, du Suivi Social et de l'Insertion (D.A.S.S.I) est un service social de proximité à destination des roubaisiens. Il propose des lieux d'accueil pour répondre à leurs attentes et besoins sociaux. Son action est menée en collaboration avec les partenaires publics et associatifs.

Les agents de la D.A.S.S.I. écoutent, informent, orientent les roubaisiens dans leurs démarches d'accès aux droits, en instruisant notamment les dossiers d'aide légale et les demandes d'aide facultative.

Sous l'autorité hiérarchique de la Responsable du pôle « domiciliation », vous exercez vos missions au sein d'une équipe composée de 4 Référents sociaux, 2 agents de pré-accueil et d'un deuxième Médiateur social « lutte contre le non-recours aux droits ».

Cette médiation sociale de proximité s'inscrit dans la lutte du non-recours aux droits : les personnes S.D.F. sont particulièrement exposées. Malgré l'existence de nombreux dispositifs, une partie importante de ce public ne les sollicite pas en raison de multiples freins ; rupture avec les institutions, problèmes de santé, méconnaissance des droits, isolement, perte de confiance, difficultés administratives.

Face à ce constat, une démarche « d'aller vers » sous la forme d'une médiation sociale de proximité peut être un début de réponse, sans se substituer aux dispositifs déjà existants.

Missions :

- › Répondre aux signalements adressés par les habitants ou les professionnels,
- › Aller à la rencontre des personnes signalées sous la forme de maraudes en binôme,
- › Etablir un contact, créer un lien et instaurer une relation de confiance mutuelle,
- › Évaluer les besoins prioritaires (physiologiques, médicaux, administratifs) sans posture d'interrogatoire,
- › Favoriser l'accès aux droits fondamentaux (domiciliation, accès droits santé, carte d'identité ...) en proposant des orientations vers le C.C.A.S. ou des partenaires de proximité,
- › Déconstruire les représentations négatives ou les découragements liés aux démarches administratives antérieures,
- › Pratiquer une approche relationnelle basée sur l'écoute active, la patience et le non-jugement pour appivoiser un public méfiant ou en retrait,
- › Assurer une présence sociale rassurante et régulière dans l'espace public,
- › Informer les personnes sur les ressources du territoire,
- › S'intégrer dans le réseau associatif,
- › Alerter et orienter vers les partenaires spécialisés (équipes mobiles de psychiatrie, services de soins, hébergements d'urgence).

Profil / Compétences requises :

- › Formation dans les domaines de l'intervention sociale, de la médiation sociale, de l'animation ou du développement social local,
- › Expérience dans l'accompagnement des publics en situation de précarité et d'exclusion,
- › Connaissance des dispositifs d'accès aux droits et des politiques sociales, des acteurs institutionnels et associatifs,
- › Maîtrise des techniques d'entretien et de médiation,
- › Permis B,
- › Aisance avec les outils informatiques et numériques,
- › Accueillir, écouter et créer une relation de confiance avec des personnes en situation de grande précarité ou d'exclusion,
- › Analyser la situation et proposer des solutions adaptées,
- › Favoriser un accompagnement social de proximité,
- › Aptitude à travailler en équipe, en partenariat et en réseau,
- › Sens de l'écoute et de la relation humaine,
- › Respect inconditionnel de la personne et de sa dignité,



- › Empathie, discrétion et confidentialité,
- › Neutralité et absence de jugement,
- › Bienveillance, patience et persévérance,
- › Capacité d'adaptation et d'organisation,
- › Autonomie, réactivité et sens de l'initiative dans son champ d'intervention,
- › Sens du service public.

Rythme de travail / Spécificités du poste / Conditions d'exercice :

- › 36h30/semaine du mardi au samedi midi - présence possible le week-end ou en dehors des horaires de travail habituels.
- › Travail de proximité sur le territoire de la commune.
- › Déplacements fréquents.
- › Horaires pouvant être adaptés en fonction des besoins.
- › Respect des règles de confidentialité et du secret professionnel partagé.

Les plus côté *Roubaix*

- › Rémunération statutaire + régime indemnitaire du C.C.A.S. de Roubaix
- › Prime de fin d'année
- › Participation à la complémentaire santé et à la prévoyance
- › Participation aux titres de transport
- › Forfait mobilité durable (vélo,..)
- › Dispositifs d'action sociale
- › Dispositifs d'accompagnement individuel des agents (Psychologue, Assistante sociale...)



Rejoignez-nous en adressant votre candidature (CV + lettre de motivation) sur :

<https://services.ville-roubaix.fr/EspaceEmploiCCAS>

La Direction des Ressources Humaines se tient à votre entière disposition pour tous renseignements au :

03 20 81 56 93

